



ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

1. COPAL Sp. z o.o. som leverantör förbehåller sig rätten att neka dig beställning om det kan av beställningsföremålet på ett begrundat sätt följa att leverantörens upphovsrätt / licensrätt påverkas.
2. Leverantören är förpliktad att förbereda felfria varor i kvantitet och sortiment i enlighet med den beställning som beställaren gjort, skickad per brev, fax eller e-post.
3. Leverantören har plikt att bekräfta beställningen i skriftform genom att skicka brev, e-post eller fax och att ange leveransdatum, aktuella priser och finansiella villkoren som måste uppfyllas till leveransdatum. Leveransvillkoren och betalningsvillkoren som leverantören har angivit i erbjudandet, gäller en månad.
4. Leverantören har plikt att leverera varor som är felfria i enlighet med beställningen. Har du beställt profiler i fulla paketen kan profilernas antal i ett paket skilja sig lite i jämförelse med det antal av profiler som du har angivit.
5. Leverantören förbehåller sig rätten att leveranstiden kan vara två veckor från och med beställningsdatum för profiler i standardlängd och tillbehör i fulla förpackningar. När det gäller mer komplexa produkter, som kräver bearbetning eller icke-standardprodukter, kommer leveransperioden att avtalas separat.
6. Leverantören kommer att börja bearbeta sitt eget material eller beställa icke-standardmaterial för beställarens behov efter att ha mottagit en förskottsbetalning från honom till det belopp som anges i erbjudandet.
7. Leveransen klassas som avslutat dagen då produkten har skickats eller är kvalificerad till överlämnandet.
8. Leverantören ansvarar inte för skada som uppstår under transport. Det är fraktförare som har ansvar för. Du som beställer tjänsten är parten i klagomålsförfarandet med transportören.
9. Om leveransen utförs av en kurir som beställts av leverantören, har beställaren plikt att granska varorna, dvs. utföra en kvantitativ och kvalitativ godkännande vid föraren. Skulle något sakna eller vara synligt skadat (förpackning), bör beställaren skriva en skadeanmälan i närvaro av föraren.
10. Om leveransen utförs av beställarens transport är det beställare som har plikt att hämta beställda varor inom 5 dagar från och med dagen då leverantören meddelade beställaren om att hans/hennes varor är redo för upphämtning
11. Leverantören har rätt att neka en beställning i fall av försenad betalning eller om beställaren inte har hämtat varor som beställdes förra gången.
12. I fall av försenad betalning kommer leverantören att debitera lagstadgad ränta.
13. Leverantören kan behålla äganderätten till varorna tills beställaren betalar full betalning.
14. Beställaren förlorar rättigheterna enligt garantin för fysiska fel på varorna, om denne inte meddelar leverantören om felet omedelbart efter felet upptäcks, men senast inom en månad från leveransen och före någon åtgärd på produkten. Om reklamation accepteras, åtar sig leverantören att leverera varor som är felfria med ett värde som inte överstiger värdet på de reklamerade varorna.
15. Beställaren är juridiskt och materiellt ansvarig för ett avsiktligt intrång i upphovsrätt (i designerns rättigheter) eller några av leverantörens rättigheter. I fall av intrång i ovan nämnda rättigheter är den beställande parten skyldig att täcka alla förluster som härrör från detta.
16. Skulle svårigheter som leder till prisförhöjning, förseningar eller omöjlighet att finansiera leveransen uppstå utanför leverantörens kontroll, kan leverantören genom att han skriftligt meddela beställaren om svårigheterna, utan behov av ersättning:
 - a. helt eller delvis inte leverera beställda varor,
 - b. leverera varor på ändrade villkor med ömsesidig överenskommelse.
17. För frågor som inte omfattas av dessa villkor gäller bestämmelserna i polsk civillag.
18. Eventuella tvister som kan uppstå under försäljningen kommer att lösas i godo av partena. Skulle det visa sig att tvisterna inte kan lösas i godo, skall de lösas av den allmänna domstolen som har behörighet över leverantörens säte.



ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

1. COPAL Sp. z o.o. garanterar att kvalitet på varor som är nämnda i köpebevis är hög och att de är fria från fabriktionsfel.
2. Garantin omfattar produktfel som är resultat av felaktig tillverkning eller materialfel (aluminiumprofiler, tillbehör eller produkter som bearbetats av COPAL).
3. COPAL ger:
 - a) 60 månaders garanti på anodiserade profiler och pulverlackade profiler samt gummitätning EPDM
 - b) 12 månaders garanti på lås, övriga TPE-tätningar, PVC och cylindrar
 - c) 36 månaders garanti på övrigt tillbehör
4. För att garantin ska ske, följande villkor måste uppfyllas:
 - a) användning av endast originalkomponenter i COPAL-system i produkterna i enlighet med deras avsedda användning och Copal-teknik, i kompletta uppsättningar som levereras av COPAL,
 - b) montering av produkter och deras komponenter i miljöer med atmosfärisk korrosivitetssklass C1, C2, C3 enligt PN-EN ISO 12944-2: 2001 (svensk version: SS-EN ISO 12944-2) i enlighet med konstruktionstekniken, standarder och tekniska godkännanden.
5. Garantin omfattar:
 - a) profiler: yttjämnhet och färgens hållbarhet och hållfasthet av strukturella anslutningar
 - b) tillbehör: hållbarhet för säkerhetsrelevanta komponenter
6. Garantin gäller inte för:
 - a) fel och skador som avslöjats vid mottagandet, för vilka den beställande parten inte gjorde några invändningar mot COPAL eller transportören (skaderapport),
 - b) sprickor, snedvridningar, repor och fel orsakade av produkter efter mottagandet,
 - c) fel och skador som hänger samman med felaktig: transport, lagring, profilbehandling och montering utförd av licenstagaren,
 - d) frysning, rötning och effekterna av dessa fenomen som hänger samman med felaktig ventilation.
 - e) skador orsakade av felaktig byggnadsstruktur och alltför stora byggnadsrörelser.
 - f) skador som orsakas av felaktig drift och underhåll.
 - g) fel som förblir osynliga efter installationen och inte påverkar produktens användningsvärde.
7. COPAL är inte ansvarig för förlust, skada eller förstörelse av produkten till följd av andra orsaker än dess inneboende fel.
8. Beställaren förlorar garantirättigheterna när som helst vid montering, användning, underhåll och förvaring av profiler, tillbehör eller färdiga produkter i strid med COPAL:s riktlinjer.
9. COPAL ansvarar inte för att produkterna följer bestämmelserna i lokal lagstiftning.
10. När Copal-systemet installeras i särskilt kemiskt svåra miljöer (i eller i närheten av boskap, slakterier, industriområden och kustzoner med hög luftfuktighet med hög och mycket hög frätande aggressivitet) är beställaren skyldig att informera sin klient om detta, att aluminiumdelar och komponenter (tillbehör) i COPAL-systemet inte har någon garanti och åtagande.
11. Om det inte ett separat avtal har fastställts:
 - a) är alla handlingar som hänger samman med behandlingen av klagomål och COPAL:s ansvar enligt garantin och åtagandet begränsad endast till den första beställaren och till Polen,
 - b) är beställarens rätt att överföra rättigheterna enligt avtalet till en tredje part och utanför Republiken Polens utesluten.

Allmänna regler för lagring och underhåll av aluminiumprofiler, tillbehör och färdiga produkter.

1. Under lagring och hantering av profiler bör du komma ihåg på nedan nämnda regler:
 - a) profiler vars yta inte täcks på något sätt ska försiktigt hanteras med handskar med tanke på deras låga reptålighet,
 - b) profiler och tillbehör bör lagras torr och på en välventilerad plats;
 - c) profiler som är packade i folie, särskilt de utan lock (rå), ska packas upp för att förhindra fukt och oxidation av profilytorna (på grund av vattenångas kondensation inne i förpackningen).
 - d) profiler med tunna väggar som är benägna att krossas, ska inte lagras i för höga sluttningar
 - e) ytor på anodiserade och pulverlackade aluminiumprofiler ska renhållas. För att rengöra profiler kan användas vatten med ett neutralt mildt rengöringsmedel. Använd ej alkaliska ämnen.
2. Profiler, tillbehör och prefabricerade produkter ska transporteras och förvaras på torr, skyddad mot väderförhållanden och konstruktionsdamm plats tills de installeras.